

## Alors que le marché vient d'être renouvelé, des usagers pointent des estimations excessives.



Quand les charges tombent, les foyers serrent les dents. Mais lorsqu'en plus, l'addition s'avère plus lourde que de coutume, la grogne succède vite à l'incompréhension. Le mois dernier, la colère a ainsi tonné du côté des Corbières, lorsque les dernières factures d'eau sont arrivées dans les boîtes aux lettres. A Leucate, nombre de ménages ont ainsi constaté que le montant avait sensiblement augmenté... dans la foulée des estimations de consommation. «*En 2017, ma consommation était de 119 m<sup>3</sup>*», indique Franck Raymond, documents à l'appui. «*Or ce mois-ci, je reçois une facture basée sur une estimation de 157 m<sup>3</sup>, soit une hausse de l'ordre de 20 %*». Dans le cas de Miguel Alvarez, l'écart est encore plus marqué : «*Je suis passé de 74 à 152 m<sup>3</sup>. Plus du double ! Pourtant, je vis seul ! Dans les faits ma consommation d'eau n'a pas évolué !*» Les deux hommes, par ailleurs militants communistes, ont mené leur petite enquête dans leur commune, pour constater que leurs cas étaient loin d'être isolés. Un phénomène de surestimation constaté aussi dans le village de Caves.

**"Je ne veux pas être le banquier de BRL !"**

Pour Franck Raymond et Miguel Alvarez, ces hausses ne sont pas étrangères à l'obtention du marché de la distribution de l'eau sur huit communes du Grand Narbonne, depuis le début de l'année, par la société BRL. Succédant ainsi à Veolia (lire par ailleurs). « *Lorsque je me suis rendu dans les bureaux de BRL à Port-La Nouvelle pour demander des explications, on m'a indiqué que ces estimations ont été réalisées sur la base des fichiers transmis par Veolia, raconte Miguel Alvarez. Mais ils avaient six mois pour vérifier et effectuer des relevés !* » Franck Raymond, pour sa part, a transmis les données de sa consommation réelle, recevant une seconde facture, actualisée. Et moins gonflée. « *Seulement, il faut prendre l'initiative et faire soi-même la démarche. Dans les faits, beaucoup de gens ont payé!* »

Bien sûr, la prochaine facture, s'appuyant sur des relevés de compteur, permettra de rétablir l'équilibre. « *Oui, mais sous la forme d'un bon à valoir sur les consommations à venir ! Et en attendant, les habitants du territoire auront avancé sacrément d'argent à BRL. En ce qui me concerne, je ne veux pas être le banquier de cette société !* » A Leucate village et Port-Leucate, BRL a tenu des permanences afin de « *résoudre ou éviter toute erreur de facturation, et répondre à toutes les questions* ». Ce dans un contexte où « *solder l'ancien contrat "eau potable" de Veolia peut poser quelques problèmes transitoires dans les factures adressées aux usagers* ». A Caves, c'est le Grand Narbonne, délégataire de ce service public, qui a été sollicité pour apporter des explications aux habitants mécontents. De quoi apaiser les esprits? Les deux militants communistes, en tout cas, promettent de ne pas en rester là.